

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Foglalási és lemondási feltételek

Jelen honlap használatakor Ön elfogadja a feltételeket. A használati feltételek nem ismerete nem mentesít senkit a felelősség alól, nem lehet semmilyen hivatkozás alapja, ha azokat megszegte és ebből kifolyólag jelen weblapnak és/vagy annak üzemeltetőjének bármilyen természetű kára vagy hátránya keletkezik.

## Bejelentkezés

A lefoglalt időpont előtt min. 15 perccel szíveskedjen megérkezni!

A recepción tájékoztatni fogják minden hasznos tudnivalóról.

Törölközőt biztosítunk.

Kérnénk, hogy bikinit/ fürdőruhát/ fürdőnadrágot és papucsot szíveskedjen magával hozni!

## Késésre, lemondásra vonatkozó feltételek

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy késés esetén az 1 órás lebegést csökkentett időtartamra veheti igénybe változatlan áron.

Amennyiben nem veszi igénybe a teljes program idejét (1 órát), abban az esetben is a teljes program díja fizetendő.

Amennyiben a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, úgy a teljes program ára kerül kiszámlázásra.

Érkezéskor készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával (OTP, MKB) van lehetősége kiegyenlíteni a lebegés árát.

Amennyiben mégsem megfelelő a lefoglalt időpont, úgy szíveskedjen min. 24 órával érkezés előtt, emailben lemondani! Az érkezési időpontot megelőző 24 órán túli lemondás esetén a Float Spa program díjmentesen lemondható.

## A foglalás módja

Foglalást kizárólag a honlapunkon lévő online rendszeren keresztül fogadunk el. Telefonon nem áll módunkban foglalást és lemondást elfogadni.

Kérjük, foglaláskor, a személyes adatait pontosan adja meg, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám, lakcím és e-mail cím) helyes megadására! A foglalásban megadott adatok helyessége az Ön felelőssége.

Az elérhetőségeinket a Kapcsolat menüpont alatt találja.

## Kedvezmények

Az igénybe vehető kedvezmények nem halmozhatóak!

Kérjük, hogy online időpontfoglaláskor használja az igényelni kívánt kedvezmény kódját!

## Adatkezelési szabályzat

A Swim Life Kft. a [www.floating.hu](http://www.floating.hu) weboldal üzemeltetőjének adatkezelési szabályzata. A Float Spa / Swim Life Kft. tulajdonosa vagy a feljogosított használója a honlapon található bármely szöveggel, képpel, hanggal és egyéb anyaggal kapcsolatos szerzői jogok és más szellemi tulajdonjogoknak. A vállalkozás tiszteletben tartja a szerzői jogokat és az oldalon engedély nélkül nem használja mások szellemi termékeit és tudatosan nem sérti meg az idevágó jogszabályokat. Ha ennek az ellenkezőjét tapasztalja, haladéktalanul értesítsen bennünket, hogy a jogsértést mielőbb megszüntethessük!

Ön jogosult a [www.floating.hu](http://www.floating.hu) honlapját olvasni, arról nyomtatással, adathordozóra történő letöltéssel másolatot készíteni, de csak kizárólag személyes jellegű, magán és nem kereskedelmi célra.

Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni anyagi haszonszerzés céljából, továbbá kizárólag a tulajdonos hozzájárulásával lehetséges a honlap bármely részének megváltoztatása vagy más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár nyomtatott formában. Az itt leírtakon kívül a Float Spa / Swim Life Kft. semmilyen más felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban. A honlap tulajdonosa fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, előzetes figyelmeztetés nélkül, bármilyen változtatást, javítást, módosítást végezzen honlapján.

Az adatkezelő neve: Swim Life Kft.

Az adatkezelő címe: 8372 Cserszegtomaj, Sümegei út 35.

Elérhetőség: [info@floating.hu](mailto:info@floating.hu)

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-84664/2015

Az adatkezelés megnevezése: Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása alapján, az internetes honlapon regisztrált felhasználók esetében.

Az adatkezelés jogalapja: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§-a alapján a felhasználók önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

A) A felhasználó által a regisztráció során kötelezően megadott adatok: név, e-mail cím és telefonszám B) A felhasználó döntése alapján, a regisztráció során megadható adatok: lakcím C) 16. életévét be nem töltött kiskorú személyek a honlapon nem regisztrálhatnak. D) A honlap használata során rögzítésre kerül a felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A Szolgáltató a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal.

Az adatkezelés célja: A hírlevélre történő regisztráció esetén a felhasználó által megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó azonosítása hírlevél küldés céljából. A hírlevélre regisztrált felhasználók számára a Szolgáltató hírlevelet küld ki. Az adatok ilyen célú felhasználását a felhasználó – leiratkozással – megtilthatja. A felhasználó ezen adatkezeléshez való hozzájárulását a következő módokon adja meg:

A) Az „Online időpont foglalás” internetes űrlap kitöltésével és elküldésével.

Időpont foglalás esetén a felhasználó által megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó azonosítása, majd e-mailben vagy telefonon történő tájékoztatása csak és kizárólag az adott foglalás kapcsán. A felhasználó ezen adatkezeléshez való hozzájárulását az „Online időpont foglalás” internetes űrlap kitöltésével és elküldésével adja meg.

Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén az adatkezelés célja, hogy Szolgáltató személyre szabott ajánlatokkal is megkeresse a felhasználót telefonon vagy e-mailben.

A felhasználó ezen adatkezeléshez való hozzájárulását a következő módokon adja meg:

Jelen portálra való belépéssel számítógépének egyes paramétereiről, illetve annak IP címéről naplófájl készül. Ezeket az adatokat az üzemeltető kizárólag a portál fejlesztése, Jelen portál, illetve annak egyes alkalmazásai kis szöveges információs fájlokat, ún. „cookie”-kat használnak, amelyek az ügyfelek azonosításának és további látogatásának megkönnyítése érdekében a látogatók merevlemezén tárolódnak. A portál felhasználója meghatározhatja, hogy kívánja-e fogadni a cookie-kat vagy sem, illetve kapjon-e értesítést arról, ha a megtekintett oldal cookie-t küld számára. Amennyiben Ön számítógépének böngészőjében engedélyezi a cookie-k használatát, úgy hozzájárul ahhoz, hogy az így közvetített információt jelen portál üzemeltetője a működtetés céljából felhasználja. Ne feledje, amennyiben Ön nem engedélyezi a cookie-k fogadását, abban az esetben a weboldal egyes szolgáltatásai nem vagy korlátozottan lesznek igénybe vehetőek.

Jelen weboldal a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analitika „sütiket” („cookies”), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A „süti” által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldal üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google megbízásából feldolgozzák az információkat.

A Google nem társítja az Ön IP címét a Google birtokában lévő egyéb adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a „sütik” használatát, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ez esetben Ön nem fogja tudni kihasználni jelen weboldal összes funkcióját. A jelen weboldal használatával Ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Az adatkezelés időtartama: A felhasználó által a regisztráció során kötelezően, vagy önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató addig jogosult kezelni, amíg a Szolgáltató által biztosított leiratkozási lehetőséggel a felhasználó nem él. A felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató törli az adatokat. Amennyiben a felhasználó jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a Szolgáltató a regisztráció törlésével egyidejűleg valamennyi személyes adatát a tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti.

A szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatokat a rendszer tárolja. Az utolsó látogatás időpontját a rendszer az felhasználó következő látogatása időpontjában automatikusan felülírja.

Adatok törlése: A felhasználó saját adataira vonatkozó törlési igényét e-mailben az [info@relaxhotelheviznel.hu](mailto:info@relaxhotelheviznel.hu) címre tudja eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a megjelenített adatok nem állíthatóak helyre. Hírlevél leiratkozás automatikusan történik, a hírlevelekben található link segítségével.

Adatfeldolgozó megnevezése: Kovács Fanni e.v.

Adatfeldolgozó címe: 1211 Budapest, Petz Ferenc u. 26. 4/49.

Adatfeldolgozás megnevezése: Kovács Fanni e.v. nem végez semmilyen műveleteket a felhasználók adataival, csupán az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok végzi el.

Adatbiztonsági intézkedések: A személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén tároljuk. A honlapon történő regisztráció során a felhasználó által megadott valamennyi adatot a Szolgáltató biztonságos, elzárt szerveren tárolja. A megadott adatokat az adatkezelés, -feldolgozás során kizárólag egyedi,

korlátozott („admin”) hozzáféréssel rendelkező, a Szolgáltató, valamint az Adatfeldolgozó alkalmazásában álló alkalmazottak ismerhetik meg.

**Adattovábbítás:** A Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet és a hozzájárulását kéri, amennyiben az adatait harmadik személy részére továbbítja. Az adattovábbításról a Szolgáltató nyilvántartást vezet.

**Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

**A felhasználók jogai adataik kezelésével kapcsolatban:** Adatai (személyes és különleges adatok) kezeléséről az ügyfelek tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [info@relaxhotelheviznel.hu](mailto:info@relaxhotelheviznel.hu) címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett. Az ügyfelek kérhetik adataik törlését, az adatkezelés időtartama pont alatt meghatározottak szerint.

**Jogérvényesítési lehetőségek:** A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke segítségét is (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834. További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltető munkatársait az [info@relaxhotelheviznel.hu](mailto:info@relaxhotelheviznel.hu) e-mail címen.

**Felhasználó hozzájárulása:** A felhasználó a jelen adatkezelési szabályzat elolvasása után az alábbi hozzájárulást magára nézve elfogadottnak tekinti, amennyiben kitölti és elküldi a „(Hírlevél) Feliratkozás”, „Ajánlatkérés” vagy „Kapcsolatfelvétel” internetes űrlapok bármelyikét. Adatok kézzel történő felvitele csakis írásos hozzájárulás után történik.

**Hozzájárulás tartalma:** „Az Adatkezelési szabályzatot átolvastam, megfelelően tájékoztattak az adataim kezelésével kapcsolatban és a [www.relaxhotelheviznel.hu](http://www.relaxhotelheviznel.hu)-ra történő regisztrációm során megadott adataimat a Szolgáltató az Adatkezelési szabályzatában leírtaknak megfelelően kezelheti, feldolgozhatja.”